

REGULAMIN HEALTHKIN

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Aplikacja** – stworzona przez nas aplikacja HealthKin dostępna w wersji mobilnej i webowej, umożliwiająca przechowywanie i porządkowanie dokumentacji medycznej;
- 1.2. **Usługodawca / my** – Bambly spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (50-266), adres: ul. Wyspa Słodowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908263, NIP: 8652576894, REGON: 389275646, kapitał zakładowy: 5.000 zł;
- 1.3. **Użytkownik / Ty** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 1.4. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, umożliwiający korzystanie z jej funkcjonalności;
- 1.5. **Dane Medyczne** – dane osobowe szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w tym informacje o stanie zdrowia, dokumentacja medyczna, wyniki badań, recepty, wypisy,
- 1.6. **HealthKin AI** – moduł oparty na sztucznej inteligencji, analizujący treści wgranych dokumentów i generujący podsumowania lub odpowiedzi informacyjne;
- 1.7. **Subskrypcja** – zestaw zasad dotyczących świadczenia przez nas usług na rzecz Użytkownika, zawierających w szczególności cenę, czas trwania okresu rozliczeniowego oraz szczegółowe warunki usługi. Warunki Subskrypcji mają charakter ustandaryzowanych szczegółów dot. usługi, opublikowanych na naszej stronie internetowej lub w ramach Aplikacji;
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Aplikacji.

2. Wstęp

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji HealthKin oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem przez Usługodawcę.
- 2.2. Korzystanie z Aplikacji wymaga utworzenia Konta Użytkownika, a utworzenie Konta wymaga akceptacji Regulaminu, polityki prywatności oraz podania adresu e-mail.
- 2.3. Akceptacja Regulaminu i polityki prywatności następuje w momencie utworzenia Konta poprzez kliknięcie pola wyboru „Akceptuję” lub innego równoważnego pola wyświetlanego wraz z linkiem do wspomnianych dokumentów. Z chwilą akceptacji Regulamin staje się prawnie wiążącą umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, określającą zasady korzystania z Aplikacji.
- 2.4. Z Aplikacji mogą samodzielnie korzystać osoby, które ukończyły 16 lat. Niezależnie od tego, rodzic lub opiekun prawny może utworzyć konto w ramach Aplikacji dla osoby, która ma mniej niż 16 lat – w takim wypadku rodzic lub opiekun prawny wyraża również odpowiednie zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby, która ma mniej niż 16 lat.

- 2.5. Utworzenie Konta jest darmowe. Korzystanie z określonych usług lub funkcjonalności Aplikacji może wymagać zakupu Subskrypcji, zgodnie z pkt 6 Regulaminu.

3. Usługi w ramach Aplikacji

- 3.1. Aplikacja służy do organizacji i przechowywania wprowadzonych przez Użytkownika Danych Medycznych i nie jest narzędziem diagnostycznym ani systemem wsparcia decyzji medycznych.
- 3.2. Wszelkie decyzje dotyczące stanu zdrowia, w szczególności decyzje dotyczące diagnozy, leczenia, stosowania leków, zmiany terapii lub podejmowania działań medycznych, powinny być każdorazowo podejmowane **wyłącznie po konsultacji z lekarzem**.
- 3.3. Aplikacja nie świadczy usług medycznych, nie diagnozuje, nie leczy ani nie zastępuje porady lekarskiej.
- 3.4. Aplikacja umożliwia:
 - 3.4.1. przechowywanie dokumentacji medycznej Użytkownika, jego członków rodziny i zwierząt,
 - 3.4.2. organizowanie danych w formie osi czasu,
 - 3.4.3. automatyczne tworzenie podsumowań dokumentów,
 - 3.4.4. wyszukiwanie informacji w dokumentach,
 - 3.4.5. zadawanie pytań dotyczących treści dokumentów.
- 3.5. Wszelkie informacje generowane przez AI mają charakter informacyjny, porządkujący i pomocniczy.
- 3.6. Usługodawca umożliwi korzystanie z Aplikacji w sposób nieprzerwany, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Może się jednak zdarzyć, że będziemy musieli wyłączyć usługi na jakiś czas, aby przeprowadzić aktualizację oprogramowania, naprawić błędy albo wykonać inne prace.
- 3.7. Nie należy interpretować pkt 3.6. Regulaminu jako zobowiązania Usługodawcy do zapewnienia określonego, minimalnego poziomu dostępności.
- 3.8. Informacja o tymczasowym wyłączeniu usługi zostanie przekazana z 3-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji, albo wyświetlona bezpośrednio w ramach miejsca, w którym zarządzasz usługami.
- 3.9. W przypadku pilnych prac technicznych, awarii lub innych sytuacji wymagających natychmiastowego działania, czasowe wyłączenie usługi może nastąpić bez uprzedniego informowania Użytkownika.
- 3.10. Korzystanie z poszczególnych usług możliwe jest za pośrednictwem należącego do Ciebie urządzenia. Dodatkowo, nasze usługi mogą być powiązane z kontrolowanymi przez Ciebie rozwiązaniami serwerowymi lub chmurowymi. Odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa tych urządzeń lub usług spoczywa na Tobie.
- 3.11. Korzystanie z Internetu może wiązać się z różnymi zagrożeniami. Nie wszyscy użytkownicy Internetu mają dobre zamiary. Niektórzy mogą próbować wykorzystać nieuwagę lub zaufanie do popełnienia przestępstw lub krzywdzenia innych. Dlatego

informujemy Cię o zagrożeniach bezpieczeństwa online, takimi jak działalność przestępców internetowych, próby wyludzenia danych lub środków płatniczych, wirusy i inne złośliwe oprogramowanie. Jednocześnie zalecamy podejmowanie następujących działań, zwiększających poziom bezpieczeństwa informatycznego:

- 3.11.1. blokowanie dostępu do urządzenia za pomocą hasła lub PIN-u,
 - 3.11.2. posiadanie zaktualizowanego systemu operacyjnego,
 - 3.11.3. sprawdzenie czy podajesz swoje dane osobowe, loginy albo hasła, na właściwej stronie internetowej, w szczególności poprzez zweryfikowanie poprawności adresu URL oraz sprawdzenie, czy połączenie z daną witryną jest szyfrowane,
 - 3.11.4. nieudostępnianie nikomu swojego hasła dostępu do Konta.
- 3.12. Przestrzegamy Cię również przed udostępnianiem swojego urządzenia osobom trzecim w celu umożliwienia im korzystania z usług w ramach swojego Konta.

4. Konto Użytkownika

- 4.1. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik musi utworzyć Konto.
- 4.2. Użytkownik może założyć Konto oraz korzystać z Aplikacji wyłącznie, jeżeli ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4.3. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - 4.3.1. podania prawdziwych danych,
 - 4.3.2. zabezpieczenia danych logowania,
 - 4.3.3. nieudostępniania Konta osobom trzecim.
- 4.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonane z użyciem swojego Konta.
- 4.5. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik musi utworzyć Konto poprzez podanie wymaganych danych oraz ustanowienie danych logowania. Możesz również zalogować się do Aplikacji za pomocą konta Google.
- 4.6. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - 4.6.1. podania danych zgodnych z prawdą, aktualnych i niewprowadzających w błąd,
 - 4.6.2. zachowania poufności danych logowania oraz nieudostępniania ich osobom trzecim,
 - 4.6.3. korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz jej przeznaczeniem.
- 4.7. Konto ma charakter indywidualny i jest przypisane do jednego Użytkownika.
- 4.8. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania Konta osobom trzecim ani do korzystania z Konta innego Użytkownika.
- 4.9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania dokonane z wykorzystaniem jego Konta, w tym za wprowadzone dane oraz treści, chyba że wykáže, iż doszło do nieuprawnionego dostępu do Konta pomimo zachowania należytej staranności.

- 4.10. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę oraz podjąć działania zmierzające do zabezpieczenia Konta, w szczególności poprzez zmianę hasła.
- 4.11. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto.
- 4.12. Usunięcie Konta skutkuje zakończeniem świadczenia usług, z zastrzeżeniem zasad przetwarzania danych określonych w polityce prywatności.

5. Dane Medyczne i AI

- 5.1. Użytkownik samodzielnie decyduje, czy oraz jakie Dane Medyczne wprowadza do Aplikacji – mogą dotyczyć jego osoby, członków rodziny, dzieci lub zwierząt. Wprowadzenie, przechowywanie i przeglądanie Danych Medycznych w Aplikacji odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej, wyraźnej zgody Użytkownika, o której mowa w art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
- 5.2. W ramach Aplikacji Użytkownik może korzystać z modułu HealthKin AI, jeśli wyrazi odrębną zgodę na przetwarzanie Danych Medycznych z wykorzystaniem AI, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
- 5.3. Moduł HealthKin AI:
 - 5.3.1. analizuje wyłącznie dane wprowadzone przez Użytkownika,
 - 5.3.2. nie ma dostępu do zewnętrznych baz danych medycznych,
 - 5.3.3. nie podejmuje wobec Użytkownika decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu w rozumieniu art. 22 RODO, w szczególności wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób na niego wpływających,
 - 5.3.4. nie diagnozuje, nie leczy i nie rekomenduje terapii, leków ani innych form leczenia.

6. Płatności

- 6.1. Korzystanie z niektórych usług w ramach Aplikacji może wiązać się z koniecznością uiszczenia na naszą rzecz wynagrodzenia, zgodnie z warunkami wybranej przez Ciebie Subskrypcji. Szczegółowe informacje dotyczące tego:
 - 6.1.1. jakie usługi są świadczone w zamian za wynagrodzenie, a jakie są dostępne bezpłatnie,
 - 6.1.2. jakie są warunki świadczenia usług w ramach poszczególnych Subskrypcji, w tym jaka jest wysokość wynagrodzenia, jak długi okres rozliczeniowy obejmuje dana Subskrypcja oraz jaki zakres usług mieści się w ramach określonej Subskrypcji,opisane są na naszej stronie internetowej oraz w Aplikacji.
- 6.2. Wynagrodzenie za korzystanie z usług pobieramy z góry, przed rozpoczęciem okresu korzystania z usług, którego to wynagrodzenie dotyczy.
- 6.3. Z uwagi na zmiany warunków rynkowych, mamy prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług. Tego rodzaju zmiana nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia za te usługi, które już zakupiłeś, tylko na te, które zakupisz w przyszłości.

- 6.4. Oferujemy możliwość zapłaty za korzystanie z usług za pomocą jednego z następujących sposobów:
 - 6.4.1. przelewem na nasz rachunek bankowy, o którym poinformujemy Cię po złożeniu zamówienia,
 - 6.4.2. za pośrednictwem usługi płatniczej, świadczonej przez usługodawcę zewnętrznego, który umożliwia płatność za pomocą różnych metod płatności, np. kartą debetową – w takim wypadku płatność dokonywana jest bezpośrednio w trakcie składania zamówienia.
- 6.5. Niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności wynagrodzenia na naszym koncie, rozpoczynamy świadczenie odpłatnej usługi na Twoją rzecz. Moment ten uznawany jest za początek okresu rozliczeniowego.
- 6.6. W przypadku niektórych usług możemy umożliwiać automatyczne odnawianie okresu rozliczeniowego. W takim przypadku, przed zakończeniem czasu świadczenia usług w ramach Subskrypcji, automatycznie podejmiemy próbę pobrania wynagrodzenia. Jeżeli próba ta zakończy się sukcesem, czas trwania wybranej przez Ciebie Subskrypcji zostanie przedłużony na kolejny okres. Zastosowanie automatycznego pobierania płatności odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej zgody. Pamiętaj, że wyrażenie takiej zgody uprawnia nas do pobierania środków za pomocą podanej przez Ciebie karty debetowej aż do momentu wycofania zgody. Jeżeli, pomimo podjęcia przez nas próby pobrania wynagrodzenia, zakończy się ona niepowodzeniem, jesteś zobowiązany do samodzielnego uiszczenia tego wynagrodzenia, jeśli chcesz przedłużyć czas trwania wybranej przez Ciebie Subskrypcji.
- 6.7. W trakcie dokonywania płatności, możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych danych potrzebnych do wystawienia faktury, zwłaszcza w sytuacji, gdy wymagane informacje nie zostały wskazane wcześniej, podczas rejestracji.
- 6.8. Fakturę przesyłamy Tobie niezwłocznie po otrzymaniu przez nas zapłaty. Faktura wysyłana jest na Twój adres e-mail, który podałeś w ramach Aplikacji – akceptując ten Regulamin, zgadzasz się na takie rozwiązanie.
- 6.9. Jeżeli płacisz wynagrodzenie za usługi przy użyciu karty debetowej, musisz podać dokładne dane karty debetowej, niezbędne do dokonania transakcji. Pamiętaj, że możesz posługiwać się wyłącznie taką kartą debetową, do której wykorzystania jesteś uprawniony.
- 6.10. Usługi powiązane z Subskrypcją świadczone są przez nas przez z góry ustalony okres rozliczeniowy, będący jednym z warunków Subskrypcji. Przed upływem terminu wygaśnięcia danej usługi, poinformujemy Cię o nadchodzącym wygaśnięciu, a także prześlemy Ci wszelkie niezbędne informacje wymagane do przedłużenia okresu rozliczeniowego, wraz z informacjami o wysokości wynagrodzenia i szczegółach dotyczących płatności. W takim wypadku, jeśli nadal chcesz korzystać z usług w dotychczasowym zakresie, powinieneś uiścić na naszą rzecz odpowiednie wynagrodzenie.
- 6.11. W przypadku opóźnienia w zapłacie lub braku zapłaty przez Ciebie za zamówione usługi, mamy prawo wstrzymać świadczenie usług, za które nie zapłaciłeś.

Przywrócenie świadczenia usług następuje po uiszczeniu wszystkich zaległych opłat, które są nam należne.

- 6.12. W przypadku gdy Użytkownik nie zapłaci wynagrodzenia za kolejny okres rozliczeniowy, po upływie czasu, na który usługa została zakupiona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu i wybraną Subskrypcją, Usługodawca oświadcza, że świadczenie usług związanych z obowiązującą Subskrypcją może zostać zakończone bez dodatkowego powiadomienia.
- 6.13. Jeżeli nie opłacisz przedłużenia Subskrypcji w ramach kolejnego okresu rozliczeniowego, Twoje dane i informacje, które zapisałeś w Infrastrukturze, nadal są przechowywane. Jeżeli w terminie 14 dni od wygaśnięcia Subskrypcji, dokonasz ponownego zakupu usługi, dokonamy reaktywacji Twojej usługi i przywrócimy dostęp do Twoich danych. Podobnie, będziesz miał dostęp do swoich danych, zapisanych w ramach usługi, jeżeli dana usługa będzie objęta możliwością korzystania z niej jako usługi bezpłatnej.
- 6.14. W przypadku gdy nie wykupisz przedłużenia świadczenia usługi w ramach kolejnego okresu rozliczeniowego w terminie 14 dni lub nie masz możliwości korzystania z konkretnej usługi jako darmowej, po upływie wskazanego terminu mamy prawo do usunięcia danych przechowywanych w ramach Aplikacji, które są powiązane z wygasłymi usługami. Dotyczy to również Kont Użytkowników. Proces ten jest nieodwracalny.
- 6.15. Za moment zapłaty wynagrodzenia na naszą rzecz uznajemy moment zaksięgowania wynagrodzenia na naszym rachunku bankowym

7. Działania niedozwolone

- 7.1. Nie możesz:
 - 7.1.1. korzystać z Aplikacji w celu zamieszczania, przechowywania lub wysyłania treści naruszających przepisy prawa karnego. Oznacza to, przykładowo, że nie możesz wykorzystywać usług w celu organizowania handlu narkotykami lub innymi substancjami niedozwolonymi, dokonywania oszustw, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, posiadania albo rozpowszechniania pornografii dziecięcej, handlu ludźmi, uczestnictwa w zorganizowanych grupach przestępczych,
 - 7.1.2. korzystać z Aplikacji w celu naruszania dóbr osobistych innych osób, pomawiania ich albo znieważania – przykładowo, nie możesz ich obrażać, naruszać dobrego imienia albo podejmować działań, które mają na celu oczernić daną osobę w oczach innych osób. Dotyczy to również firm i organizacji pozarządowych. Nie możesz też rozpowszechniać zdjęć, wizerunków osób w sposób, który może je poniżyć – np. rozpowszechniać nagich zdjęć osób, które nie wyraziły na to zgody. Obejmuje to również sytuacje, gdy taki wizerunek zostaje wytworzony lub wygenerowany i nie przedstawia prawdziwej osoby, ale istotnie ją przypomina,
 - 7.1.3. korzystać z Aplikacji w sposób naruszający prawa autorskie albo inne prawa własności intelektualnej – przykładowo, nie możesz ich używać w celu

rozpowszechniania utworów dźwiękowych, wizualnych, graficznych bez zezwolenia twórcy albo każdorazowego właściciela tych praw. Dodatkowo, nie możesz przechowywać i rozpowszechniać w ramach Usług oprogramowania, do którego nie masz praw autorskich albo odpowiedniej licencji,

- 7.1.4. nie możesz ingerować w działanie Usług lub Infrastruktury w celu ich modyfikowania, zakłócania lub kopiowania elementów kodu źródłowego, chyba że taka możliwość wynika ze szczegółowych postanowień licencyjnych, w tym dotyczących Oprogramowania,
 - 7.1.5. korzystać z Aplikacji w celu tworzenia lub rozpowszechniania materiałów stanowiących mowę nienawiści, w szczególności nawołujących do nienawiści względem konkretnych osób albo grup ze względu na ich pochodzenie, przynależność narodową, kolor skóry, orientację seksualną, wyznawaną religię, poglądy polityczne lub społeczne,
 - 7.1.6. korzystać z Aplikacji, w celu wysyłki spamu lub innego rodzaju niepożądanych informacji marketingowych lub wysyłania wiadomości z użyciem zautomatyzowanych algorytmów i botów,
 - 7.1.7. korzystać z Aplikacji w celu wysyłania, tworzenia lub wykonywania operacji z użyciem złośliwego oprogramowania, w szczególności ransomware, spyware lub innego rodzaju wirusów komputerowych,
 - 7.1.8. korzystać z Aplikacji w celu naruszania innych przepisów prawa.
- 7.2. W sytuacji, gdy uzyskamy informację, że w ramach Aplikacji prowadzisz działania opisane w pkt 7.1 Regulaminu, możemy, bez dodatkowych ostrzeżeń albo wezwań do działania zgodnego z Regulaminem:
- 7.2.1. usunąć z Aplikacji dane, które w niej zamieściłeś,
 - 7.2.2. zablokować Twój dostęp do Aplikacji na pewien czas, od 1 miesiąca do 2 lat lub na zawsze
 - 7.2.3. usunąć Twoje Konto, funkcjonujące w ramach Aplikacji.
- 7.3. Nie prowadzimy samodzielnego monitorowania lub weryfikowania tego co robisz w ramach Aplikacji. Ewentualne informacje o działaniach, które skutkują naruszeniem pkt 7.1 Regulaminu możemy otrzymać:
- 7.3.1. od uprawnionych organów ścigania, takich jak policja, sąd albo prokuratura,
 - 7.3.2. od innych osób,
 - 7.3.3. ze źródeł publicznie dostępnych,
 - 7.3.4. bezpośrednio od Ciebie.
- 7.4. Każdą informację o naruszeniu treści pkt 7.1 Regulaminu oceniamy indywidualnie. Zajmują się tym nasi pracownicy, którzy bardzo starannie weryfikują zebrane przez nas informacje i dokonują oceny w jaki sposób powinniśmy zareagować. Poważnie traktujemy tego rodzaju informacje i rozpoznajemy je niezwłocznie, zgodnie z procedurami, które są opisane w tym dokumencie. Nie korzystamy jednak z jakichkolwiek zautomatyzowanych algorytmów lub botów, które wspierałyby nas w podjęciu decyzji albo podejmowały ją za nas.
- 7.5. Dokonując weryfikacji tego czy dane działanie narusza treść pkt 7.1 Regulaminu, bierzemy pod uwagę:

- 7.5.1. istnienie przesłanek, które uprawdopodobniają zaistnienie danego działania, które ma być niezgodne z prawem,
 - 7.5.2. treść przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, które zostały potencjalnie naruszone,
 - 7.5.3. to, czy podejmowane działania, które zostały uprawdopodobnione pozostają w sprzeczności z treścią przepisów lub postanowień Regulaminu,
 - 7.5.4. to jakie środki, o których mowa w pkt 7.3 Regulaminu będą odpowiednie, biorąc pod uwagę charakter naruszenia.
- 7.6. Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku otrzymania żądań od organów ścigania, takich jak policja, prokuratura albo sąd, jesteśmy zobowiązani do stosowania się do ich treści, niezależnie od tego czy w naszej ocenie doszło do naruszenia prawa czy nie. W takim przypadku podejmujemy żądane działania, o ile są one zgodne z przepisami, które regulują działanie danego organu ścigania oraz są wykonalne z uwagi na aspekty techniczne.
- 7.7. Po podjęciu przez nas decyzji o usunięciu danych, Konta lub zablokowaniu dostępu, informujemy Cię o tym:
- 7.7.1. jaką dokładnie decyzję podjęliśmy i jaki środek zastosowaliśmy (tzn. usunięcie treści/Konta albo zablokowanie dostępu do Konta),
 - 7.7.2. jakie fakty i okoliczności wzięliśmy pod uwagę przy podejmowaniu decyzji oraz skąd je otrzymaliśmy,
 - 7.7.3. na jakich podstawach prawnych oparliśmy się, podejmując naszą decyzję – w tym w szczególności wskazanie przepisów prawa albo postanowień Regulaminu, które zostały naruszone, wraz ze wskazaniem, dlaczego uznajemy, że dane działania były niezgodne z tymi przepisami albo postanowieniami Regulaminu,
 - 7.7.4. w jaki sposób możesz odwołać się od naszej decyzji.
- 7.8. Informację o naszej decyzji prześlemy Ci elektronicznie, wysyłając wiadomość na adres e-mail, który podałeś w ramach Konta.
- 7.9. W terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o naszej decyzji, masz prawo się od niej odwołać. W odwołaniu możesz wskazać swoje argumenty i przytoczyć dowody, które je popierają. Po otrzymaniu odwołania rozpatrzemy Twoją sprawę ponownie i poinformujemy Cię o naszej decyzji. Odwołania rozpatrujemy niezwłocznie, w ciągu kilku dni od momentu ich otrzymania.
- 7.10. Jeżeli uznaliśmy, że nie istnieją podstawy, aby podjąć jakiegokolwiek działania z uwagi na naruszenie prawa lub Regulaminu (tzn. nie usuwamy danych/Kont ani nie blokujemy do nich dostępu), nie musimy informować o tym Użytkownika. Taką informację przekazujemy jedynie ewentualnemu zgłaszającemu naruszenie.
- 7.11. Niezależnie od powyższego, informujemy, że jeżeli uzyskamy wiedzę, że w związku z korzystaniem Usług mogło dojść do popełnienia przestępstwa albo takie przestępstwo jest popełniane lub może być popełniane, zwłaszcza skutkującego zagrożeniem życia lub bezpieczeństwa osób, jesteśmy zobowiązani do poinformowania o tym organów ścigania. Nie wyłącza to możliwości przeprowadzenia procedury, o której mowa powyżej.

8. Zgłaszanie działań niedozwolonych

- 8.1. Każda osoba (nie tylko Użytkownik) może zgłosić nam, że nasze Usługi są wykorzystywane przez jakiegoś Użytkownika w sposób naruszający pkt 7.1 Regulaminu – tzn. zawiadomić nas, że Użytkownik nie przestrzega ograniczeń wynikających z naszego Regulaminu i realizują w ramach Aplikacji działania, które są niedozwolone.
- 8.2. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej może zostać dokonane poprzez wiadomość e-mail, wysłaną na adres: hello@healthkin.io
- 8.3. W treści zgłoszenia konieczne jest zawarcie następujących informacji:
 - 8.3.1. to jaki Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub w jakim miejscu Usług (np. konkretnym elemencie Infrastruktury lub konkretnej części usługi) doszło do naruszenia,
 - 8.3.2. to, dlaczego zgłaszający uznaje, że dane działanie stanowi naruszenie,
 - 8.3.3. wskazanie okoliczności uprawdopodobniających zaistnienie naruszenia, w szczególności dowodów, które potwierdzają zaistnienie faktów wskazanych w zgłoszeniu,
 - 8.3.4. imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej zgłaszającego,
 - 8.3.5. oświadczenie osoby potwierdzające, że jest ona przekonana, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
- 8.4. Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, potwierdzamy jego przyjęcie, wysyłając wiadomość na adres e-mail zgłaszającego.
- 8.5. Rozpoznanie zgłoszeń realizujemy bez zwłoki, w ciągu kilku dni od dnia jego otrzymania. Zastrzegamy jednak, że niekiedy potrzebujemy dodatkowych informacji, aby zweryfikować zasadność zgłoszenia – w takim przypadku możemy przedłużyć termin rozpoznania zgłoszenia do kilkunastu dni.
- 8.6. W sytuacji, gdy informacje zawarte w zgłoszeniu są niekompletne lub nie wystarczają do podjęcia przez nas rzetelnej decyzji, możemy poprosić zgłaszającego o przesłanie dodatkowych informacji lub uzupełnienie zgłoszenia.
- 8.7. Zgłoszenia rozpatrujemy w sposób obiektywny i niearbitralny, z zachowaniem należytej staranności.
- 8.8. Po rozpoznaniu zgłoszenia podejmujemy decyzję, w ramach której możemy uznać, że:
 - 8.8.1. zgłoszenie nie jest zasadne albo nie można potwierdzić zasadności zgłoszenia – w takim wypadku nie podejmujemy dalszych działań, mających na celu usunięcia Konta lub treści albo zablokowania do nich dostępu,
 - 8.8.2. zgłoszenie jest zasadne – w takim wypadku podejmujemy decyzję dotyczącą usunięcia Konta lub treści albo zablokowania do nich dostępu, stosownie do postanowienia pkt 7.3 Regulaminu.
- 8.9. O podjętej decyzji informujemy osobę, która dokonała zgłoszenia. Robimy to niezwłocznie po jej podjęciu. Dodatkowo, jeżeli nasza decyzja prowadzi do usunięcia Konta lub treści albo zablokowania do nich dostępu, informujemy o tym Użytkownika, zgodnie z postanowieniami pkt 7 Regulaminu.
- 8.10. W sytuacji, gdy osoba, która dokonała zgłoszenia nie zgadza się z naszą decyzją, ma prawo się od niej odwołać w terminie 30 dni. W odwołaniu zgłaszający może

wskazać swoje argumenty i przytoczyć dowody, które je popierają. Po otrzymaniu odwołania rozpatrzemy zgłoszenie ponownie i poinformujemy zgłaszającego o naszej decyzji. Odwołania rozpatrujemy niezwłocznie, w ciągu kilku dni od momentu ich otrzymania.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Jako Użytkownik jesteś odpowiedzialny za swoje działania i zaniechania, które nie są zgodne z postanowieniami tego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa. Możesz też być odpowiedzialny za zawartość przechowywaną przez Ciebie ramach Aplikacji.
- 9.2. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - 9.2.1. niezamieszczania w Aplikacji treści niezgodnych z prawem, zgodnie z postanowieniami pkt 7 Regulaminu,
 - 9.2.2. niepodjęmowania działań naruszających bezpieczeństwo Aplikacji,
 - 9.2.3. niewykorzystywania Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem.
- 9.3. W przypadku, gdy jako Użytkownik zamieszczasz, przesyłasz lub przechowujesz w ramach usług jakiejkolwiek informacje, dane lub pliki chronione prawem autorskim, musisz mieć prawo do wykorzystania takiego elementu i przechowywania go w ramach Aplikacji.
- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 9.4.1. decyzje zdrowotne podjęte na podstawie danych zapisanych przez Użytkownika w ramach Aplikacji,
 - 9.4.2. błędy wynikające z niekompletnych lub błędnych danych, w tym w szczególności informacji podanych przy rejestracji konta,
 - 9.4.3. przerwy techniczne,
 - 9.4.4. jakąkolwiek usługę niebędącą elementem wybranej przez Użytkownika Subskrypcji,
 - 9.4.5. jakiejkolwiek działania lub usługi opisane w ramach Regulaminu, które realizowane są przez podmioty inne niż nasi pracownicy, współpracownicy i autoryzowani podwykonawcy, co oznacza, że nie jesteśmy odpowiedzialni za jakiejkolwiek działanie lub zaniechanie Użytkownika lub osób trzecich, związanych z korzystaniem z Aplikacji,
 - 9.4.6. jakąkolwiek nieprawidłową realizację zobowiązań opisanych w Regulaminie lub jakiejkolwiek nieprawidłowe świadczenie usług, w sytuacji, gdy wynika to z działania siły wyższej, awarii po stronie dostawcy naszych usług lub ataku typu DDOS.
- 9.5. Jesteśmy odpowiedzialni wyłącznie za szkody rzeczywiste spowodowane przez nasze ewentualne działania lub zaniechania, związane ze świadczeniem usług na rzecz Użytkownika. Nasza odpowiedzialność za jakiejkolwiek inne szkody, w tym utraczone korzyści, jest wyłączona.
- 9.6. Nasza całkowita odpowiedzialność za jakiejkolwiek szkody wyrządzone Użytkownikowi w danym roku kalendarzowym jest ograniczona do wartości

wynagrodzenia otrzymanego od Użytkownika w związku ze świadczeniem usług w takim roku kalendarzowym.

- 9.7. Pod pojęciem siły wyższej rozumiemy zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach handlowych, które nie wynika z naszych działań lub zaniechań i którym nie jesteśmy w stanie przeciwdziałać, nawet gdybyśmy działali z należyłą starannością. W szczególności nie ponosimy odpowiedzialności za skutki następujących zdarzeń: strajk generalny, konflikt zbrojny w danym kraju, blokada portów lub inne powszechnie stosowane używane punkty wejścia lub wyjścia, trzęsienia ziemi, powodzie, epidemie i inne zdarzenia związane z siłami natury.
- 9.8. Z wyjątkiem sytuacji, gdy zostaliśmy poinformowani o tym, że dane treści, zapisane w ramach Aplikacji naruszają prawo lub postanowienia tego Regulaminu i po analizie uznaliśmy, że nie dokonamy ich usunięcia lub zablokowania, nie odpowiadamy za treści zamieszczane przez Użytkowników w ramach Aplikacji.
- 9.9. Postanowienia dotyczące wyłączenia lub ograniczenia naszej odpowiedzialności nie dotyczą Ciebie, jeśli jesteś:
 - 9.9.1. **konsumentem**, czyli osobą fizyczną, która korzysta z Aplikacji w celach osobistych lub domowych, które nie są powiązane z jej działalnością gospodarczą lub zarobkową,
 - 9.9.2. **przedsiębiorcą indywidualnym**, czyli osobą fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,w zakresie w jakim prawo wyłącza takie ograniczenia. W takiej sytuacji, stosujemy ogólne przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności.
- 9.10. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek postanowienia Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Usługodawcę oraz jego agentów, menadżerów, członków i pracowników z wszelkich szkód, strat, kosztów, w tym opłat sądowych i prawnych, wydatków i dochodzonych zobowiązań, poniesionych lub pokrytych przez Usługodawcę w wyniku jakiegokolwiek naruszenia niniejszego Regulaminu.

10. Własność intelektualna

- 10.1. Wszystkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej do oprogramowania niezbędnego do świadczenia usług stanowią własność Usługodawcy.
- 10.2. Nasza strona internetowa, Aplikacja oraz wszelkie wizualne i programistyczne elementy uruchamiane w celu korzystania z usług, jak również ich poszczególne części składowe stanowią utwory chronione przepisami prawa autorskiego.
- 10.3. Wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej do strony i Aplikacji, w tym grafik, opisów, zdjęć, materiałów handlowych i treści marketingowych, zawartości i kodu źródłowego strony oraz Aplikacji przysługują Usługodawcy. Użytkownik nie

jest uprawniony do rozpowszechniania lub kopiowania naszej strony internetowej ani Aplikacji i innych wskazanych elementów jak i treści zamieszczonych w ramach naszej strony internetowej lub Aplikacji, chyba że takie uprawnienie wynika bezpośrednio z przepisów prawa.

- 10.4. W celu świadczenia usług Usługodawca może korzystać z różnych bibliotek open source, programów i frameworków. Usługodawca wykorzystuje te elementy zgodnie z warunkami licencji i informuje, jeżeli jest to wymagane, o korzystaniu z tych elementów.
- 10.5. Wszystkie prawa własności powiązane z oprogramowaniem używanym do świadczenia usług i wszystkie prawa z nimi powiązane pozostają własnością Usługodawcy.
- 10.6. Użytkownik zachowuje prawa do danych, które wprowadza do Aplikacji.
- 10.7. Wraz z akceptacją Regulaminu, udzielamy Ci niewyłącznej, obowiązującej na całym świecie licencji, która pozwala Ci używać Aplikacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu na następujących polach eksploatacji:
 - 10.7.1. instalowanie Aplikacji na urządzeniach należących do Ciebie lub pozostających pod Twoją kontrolą,
 - 10.7.2. uruchamianie, wyświetlanie i korzystanie z Aplikacji w celu przechowywania, porządkowania, przeglądania oraz analizowania własnej dokumentacji medycznej oraz dokumentacji członków rodziny lub zwierząt, zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji,
 - 10.7.3. wprowadzanie, zapisywanie, przeglądanie, porządkowanie, kopiowanie oraz usuwanie danych i dokumentów w ramach funkcjonalności Aplikacji,
 - 10.7.4. korzystanie z modułu HealthKin AI w zakresie funkcji informacyjnych i porządkujących, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - 10.7.5. sporządzanie kopii zapasowych danych zapisanych w Aplikacji oraz tworzenie wydruków dokumentów na własny użytek.
- 10.8. Jesteś zobowiązany do używania Aplikacji i wszystkich materiałów oraz praw powiązanych z usługami zgodnie z Regulaminem.
- 10.9. Pamiętaj, że nie jesteś uprawniony do odpłatnego udostępniania usług osobom trzecim ani umożliwiania osobom trzecim korzystania z Aplikacji, w szczególności występowania w charakterze agenta, sublicencjodawcy, pośrednika lub odrębnego dostawcy usług, bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

11. Prawa konsumenta

- 11.1. Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą indywidualnym, możesz odstąpić od umowy o świadczenie usług w ciągu 14 dni od rejestracji Konta w Aplikacji i akceptacji postanowień Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być wysłane przez Ciebie na adres e-mail: hello@healthkin.io lub wysyłając oświadczenie na adres: ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław.
- 11.2. Jako konsument lub przedsiębiorca indywidualny możesz usunąć swoje Konto Użytkownika bezpośrednio w ramach Aplikacji, co jest równoznacznie z odstąpieniem od umowy o świadczenie usług.

- 11.3. Odstąpienie od umowy prowadzi do zwrotu jakichkolwiek płatności dokonanych przed upłynięciem wyżej wskazanego 14-dniowego terminu.
- 11.4. Przysługuje Ci prawo do tego, aby zgłosić niezgodność dostarczanej usługi z Umową. Prawo do tego przysługuje Ci, zwłaszcza gdy uważasz, że:
 - 11.4.1. usługi są niezgodne z ich opisem albo nie odpowiadają publikowanym przez nas komunikatom reklamowym,
 - 11.4.2. usługi są świadczone z niewystarczającą jakością lub w nieprawidłowej ilości albo nie mają funkcjonalności, które powinny mieć,
 - 11.4.3. usługi nie są interoperacyjne z innym oprogramowaniem lub usługami, z którymi powinny być interoperacyjne,
 - 11.4.4. w ramach usług nie ma aktualizacji lub wsparcia technicznego,
 - 11.4.5. usługi nie nadają się do celu, do którego zostały stworzone, przy uwzględnieniu obowiązujących norm i dobrych praktyk,
 - 11.4.6. usługi nie są dostępne w zakresie w jakim wymagają tego standardy rynkowe,
 - 11.4.7. usługi nie zapewniają bezpieczeństwa na odpowiednim poziomie, biorąc pod uwagę charakter danej usługi.
- 11.5. W przypadku uznania, że usługi są niezgodne z umową, możesz od nas żądać poprawienia świadczenia usług, tak aby zapewnić zgodność z umową.
- 11.6. Jeżeli nie uczynimy zadość Twojemu żądaniu, o którym mowa w pkt 11.5 Regulaminu, masz prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.

12. Reklamacje

- 12.1. Jeżeli nie jesteś zadowolony z tego jak świadczymy nasze usługi, masz prawo do złożenia reklamacji.
- 12.2. Reklamacja może być złożona za pośrednictwem:
 - 12.2.1. e-maila, poprzez wysłanie do nas wiadomości na adres: hello@healthkin.io
 - 12.2.2. listu wysłanego na nasz adres: ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław.
- 12.3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 12.3.1. Twoje imię i nazwisko oraz adres-email,
 - 12.3.2. opis skargi,
 - 12.3.3. wskazanie Twoich żądań.
- 12.4. Przed rozpatrzeniem przesłanej reklamacji, możemy poprosić Cię o przesłanie dodatkowych informacji, jeżeli te, które dotychczas nam podałeś, wymagają sprecyzowania w celu odpowiedniego rozpatrzenia reklamacji.
- 12.5. Odpowiemy na przesłaną reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 12.6. Odpowiedź na reklamację zostanie Ci przekazana drogą elektroniczną, na Twój adres e-mail.

13. Ochrona danych osobowych

- 13.1. Jesteśmy administratorem danych osobowych Użytkownika, w tym w szczególności danych podanych w Aplikacji podczas procesu rejestracji.

- 13.2. Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników zgodnie ze szczegółowymi postanowieniami wskazanymi w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej www.healthkin.io oraz w Aplikacji.
- 13.3. Wdrożyliśmy i utrzymujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne związane z ochroną danych osobowych.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają wyłącznie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory związane z realizacją Usług będą rozpoznawane przez sądy polskie. Właściwym sądem jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, przy czym nie ogranicza to prawa do wyboru sądu zgodnie z przepisami prawa, przysługującego konsumentom z Unii Europejskiej.
- 14.2. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych ważnych przyczyn:
 - 14.2.1. zmiany przepisów prawa regulujących działalność gospodarczą prowadzoną przez Usługodawcę lub wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy;
 - 14.2.2. konieczność dostosowania Regulaminu do orzeczeń, decyzji, zaleceń lub wytycznych wydanych przez sądy lub uprawnione organy administracji publicznej;
 - 14.2.3. zmiana sposobu świadczenia usług wynikająca z przyczyn technicznych lub technologicznych (w szczególności aktualizacja wymagań sprzętowych lub oprogramowania);
 - 14.2.4. wprowadzenie nowych, rozszerzenie lub modyfikacja istniejących funkcjonalności Aplikacji;
 - 14.2.5. zmiana danych Usługodawcy (np. zmiana firmy, adresu siedziby, numerów NIP/KRS).
- 14.3. O zmianie Regulaminu zostaniesz powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez wiadomość e-mail lub komunikat w Aplikacji. W terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie, masz prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli nie akceptujesz nowych warunków. Brak oświadczenia o rozwiązaniu umowy w tym terminie uznaje się za zgodę na nową treść Regulaminu.
- 14.4. Jeżeli poszczególne lub część postanowień Regulaminu okaże się, bądź też stanie się nieważna, nieskuteczna lub nie będzie mogła zostać zrealizowana, pozostałe postanowienia pozostają nienaruszone. Postanowienia nieważne, nieskuteczne lub te, które nie mogą zostać zrealizowane, powinny być zastąpione przez postanowienia, które są postanowieniom nieważnym, nieskutecznym lub tym, które nie mogą zostać zrealizowane, najbliższe co do określonego przeznaczenia i sensu.
- 14.5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.03.2026 r.